

Regulamin Świadczenia Usług Turystycznych i Ubezpieczeń

Organizator – firma WaveCamps Edyta Tejer-Baranowska organizująca Imprezy Turystyczne.

Klient – konsument, który zamierza zawrzeć lub zawarł z Organizatorem umowę o świadczenie usług turystycznych na swoją rzecz lub na rzecz innej osoby a także konsument, na którego przeniesiono prawo do korzystania z usług turystycznych objętych uprzednio zawartą Umową.

Formularz rezerwacyjny – Elektroniczny druk, który wypełniany jest przez rodzica/opiekuna prawnego w celu zarezerwowania dziecku miejsca na kolonii/obozie.

Impreza Turystyczna – Każdy wyjazd, w którego skład wchodzi: transport, nocleg i wyżywienie; np. obóz, kolonia, wycieczka szkolna.

Karta Kwalifikacyjna – Dokument kuratoryjny, który jest niezbędny Organizatorowi przed Imprezą Turystyczną. Zawiera informacje na temat uczestnika Imprezy Turystycznej. Wypełniany jest przez rodzica / opiekuna prawnego.

Umowa – umowa o świadczenie usług turystycznych, której Regulamin jest integralną częścią, zawierana pomiędzy Klientem i Organizatorem, w której Organizator zobowiązuje się do zorganizowania Imprezy Turystycznej dla osoby lub osób wskazanych w Umowie.

Uczestnik – osoba (najczęściej nieletnia), która jest uczestnikiem Imprezy Turystycznej.

Opiekun Prawny / Rodzic – osoba, która nie ma ograniczeń prawnych, sprawująca prawną i faktyczną opiekę nad uczestnikiem Imprezy Turystycznej.

Przed rezerwacją obozu albo zimowiska, prosimy o zapoznanie się z przedstawionym poniżej Regulaminem Świadczenia Usług Turystycznych. Jest on integralną częścią Umowy Uczestnictwa.

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług turystycznych przez WaveCamps – Edyta Tejer-Baranowska, zwaną dalej "Organizatorem".
2. Regulamin dotyczy wszystkich uczestników/klientów obozów, wyjazdów i innych usług turystycznych organizowanych przez Organizatora.
3. Uczestnicy/klienci wyjazdów turystycznych, organizowanych przez Organizatora, są zobowiązani do przestrzegania postanowień niniejszego regulaminu.

§2. Zakres usług

1. Organizator świadczy usługi turystyczne w zakresie organizacji obozów, kolonii, wyjazdów tematycznych oraz innych usług turystycznych zgodnie z ofertą zamieszczoną na stronie internetowej Organizatora.
2. Usługi turystyczne obejmują m.in. transport, zakwaterowanie, wyżywienie, ubezpieczenie NNW oraz programy edukacyjne, rekreacyjne i rozrywkowe, zgodne z charakterem danego wyjazdu.
3. Wszystkie usługi turystyczne są realizowane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym z ustawą o usługach turystycznych.

§3. Zawarcie umowy

1. Umowa o świadczenie usług turystycznych pomiędzy Klientem a Organizatorem zawierana jest poprzez złożenie przez Klienta formularza rejestracyjnego oraz dokonanie płatności zgodnie z warunkami podanymi w umowie.
2. Na podany w formularzy adres mailowy zostanie wysłane potwierdzenie rezerwacji, które zawierać będzie wszystkie wypisane w Formularzu Rezerwacyjnym przez Opiekuna Prawnego/Rodzica informacje wraz z załączonymi (w linku do pobrania) Umową uczestnictwa, Kartą Kwalifikacyjną i Regulaminem obozu.
3. Umowa o świadczenie usług turystycznych zawarta jest po dokonaniu przez Klienta wpłaty rezerwującej miejsce za w/w obóz. Brak wpłaty rezerwującej jest równoznaczny z odstąpieniem od umowy.

§4. Płatności i ceny

1. Ceny usług turystycznych określone są w ofercie na stronie internetowej Organizatora oraz w umowie uczestnictwa.
2. Płatności za usługi turystyczne należy dokonać zgodnie z terminami wskazanymi w umowie.
3. Klient zobowiązany jest do wniesienia opłat według harmonogramu znajdującego się w umowie.
4. Płatności za udział w obozach przez nas organizowanych prosimy kierować na konto:

Millennium 23 1160 2202 0000 0006 4999 7196

§5. Anulowanie rezerwacji

1. Uczestnik ma prawo do anulowania rezerwacji, jednak wiąże się to z kosztami anulowania usługi.
2. W przypadku odstąpienia od umowy przez Klienta:

Organizator dokonuje zwrotu wpłaconych środków z potrąceniem kosztów poniesionych na organizację obozu, zgodnie z poniższym harmonogramem:

- Rezygnacja zgłoszona do 30.04.2025 r.: zwrot pełnej kwoty wpłaconej przez uczestnika.
- Rezygnacja zgłoszona do 30.06.2025 r.: zwrot 50% wpłaconej kwoty, z zastrzeżeniem, że organizator zastrzega sobie prawo do potrącenia dodatkowych kosztów, jeśli poniósł wydatki bezpośrednio związane z uczestnikiem obozu (np. rezerwacja miejsca, zakup ubezpieczenia).
- Rezygnacja zgłoszona po 30.06.2025 r.: wpłacone kwoty nie podlegają zwrotowi, chyba że opiekun znajdzie zastępstwo za uczestnika.

Rezygnacja musi być zgłoszona w formie pisemnej (email) na adres organizatora: kontakt@wavecamps.pl.

W przypadku znalezienia zastępstwa przez opiekuna prawnego uczestnika, organizator zwraca pełną kwotę wpłaconą przez opiekuna po podpisaniu umowy z osobą zastępującą.

UWAGA: W przypadku odstąpienia od umowy przez organizatora (np. z powodu siły wyższej), wpłacone środki zostaną zwrócone uczestnikom w całości.

§6. Ubezpieczenie

1. Uczestnicy wyjazdów organizowanych przez Organizatora są objęci obowiązkowym ubezpieczeniem od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW).
2. Każdy z Uczestników zobowiązany jest do posiadania ubezpieczenia zdrowotnego zapewniającego możliwość leczenia w ramach świadczeń zapewnianych przez Narodowy Fundusz Zdrowia w Polsce. Klient oświadcza, iż stan zdrowia uczestnika umożliwia mu udział w Imprezie Turystycznej.

§7. Odpowiedzialność Organizatora

1. Organizator ponosi odpowiedzialność za prawidłowe wykonanie usług turystycznych zgodnie z umową, w zakresie ustalonym przepisami prawa oraz warunkami niniejszego regulaminu.
2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany w programie obozu z przyczyn od niego niezależnych. Zmiany w programie obozu nie mają wpływu na wysokość ceny i nie dają uprawnienia do dochodzenia jej obniżenia.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste Uczestników, a także za szkody powstałe w wyniku niezastosowania się do regulaminu.

§8. Obowiązki Uczestnika

1. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania regulaminu obozu, jak również zasad bezpieczeństwa i porządku ustalonych przez Organizatora.
2. Uczestnik powinien posiadać odpowiednią dokumentację, taką jak legitymacja szkolna oraz karta kwalifikacyjna.
3. Uczestnik obozu zobowiązany jest do przestrzegania regulaminu obozu w czasie trwania imprezy turystycznej. W przypadku naruszania jakichkolwiek zapisów regulaminu obozu przez uczestnika mogą zostać wyciągnięte sankcje w postaci: oficjalnego upomnienia przez wychowawców oraz kierownika obozu lub/i wydalenie z obozu. (Regulamin obozu znajduje się w załączniku do umowy oraz na naszej stronie internetowej w zakładce „O nas”). Wydalenie z obozu jest równoznaczne z rozwiązaniem niniejszej umowy z winy uczestnika. W takim przypadku uczestnik nie ma uprawnienia do domagania się zwrotu ceny obozu.
4. Koszty związane ze zniszczeniem i uszkodzeniem mienia wyrządzone przez uczestnika obozu ponoszą opiekunowie prawni i są oni zobowiązani do naprawienia szkody w postaci pokrycia kosztów niezbędnych do jej naprawienia w terminie 7 dni od dnia przekazania przez organizatora informacji o zdarzeniu i wysokości szkody. Informacja taka może być przekazana w formie wiadomości e-mail wysłanej na wskazany w treści umowy adres opiekunów prawnych uczestnika.

§9. Reklamacje

1. Uczestnik ma prawo zgłosić reklamację dotyczącą wykonania usług turystycznych, w terminie 14 dni od zakończenia wyjazdu.
2. Reklamacja powinna zawierać dokładny opis zaistniałej sytuacji, dane kontaktowe oraz dokumenty potwierdzające zasadność roszczenia.
3. Organizator rozpatrzy reklamację w ciągu 30 dni roboczych od jej otrzymania.

§10. Przetwarzanie danych osobowych

1. Organizator przetwarza dane osobowe Uczestników w celu realizacji usług turystycznych, zgodnie z Polityką Prywatności oraz obowiązującymi przepisami prawa o ochronie danych osobowych (RODO).
2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie internetowej Organizatora.

§11. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany regulaminu wymagają formy pisemnej i będą obowiązywały od momentu ich opublikowania na stronie internetowej Organizatora.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa cywilnego, w tym Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o usługach turystycznych.
3. Regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji na stronie internetowej Organizatora.