

Polityka Prywatności, Plików Cookies i RODO

Niniejsza Polityka Prywatności została opracowana w celu zapewnienia klarowności i przejrzystości w zakresie gromadzenia, przetwarzania oraz ochrony danych osobowych przez firmę Edyta Tejer-Baranowska z siedzibą przy ul. Hoffmanna 6/12 w Straszynie. Prosimy o zapoznanie się z poniższymi informacjami.

I. Informacje ogólne:

1. Administrator Danych

Administratorem danych osobowych jest Edyta Tejer-Baranowska z siedzibą główną pod adresem: ul. Hoffmanna 6/12 83-010 Straszyn, zarejestrowana w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) NIP: 604-02-55-761. Adres email: kontakt@wavecamps.pl, strona internetowa: www.wavecamps.pl. Inspektorem ochrony danych osobowych jest Edyta Tejer-Baranowska –właściciel firmy.

2. Kontakt z Administratorem:

W celu skontaktowania się z Administratorem danych osobowych, prosimy o kontakt za pośrednictwem emaila: kontakt@wavecamps.pl lub telefonicznie pod numerem 883 767 021.

II. Cele Przetwarzania Danych Osobowych

3. **Zakres przetwarzanych danych osobowych:** Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników, które mogą obejmować między innymi:
 - a. Imię i nazwisko,
 - b. Adres e-mail,
 - c. Numer telefonu,
 - d. Adres zamieszkania (w przypadku zamówień lub realizacji usług),
 - e. Inne dane kontaktowe podane dobrowolnie w formularzach lub komunikacji.
4. **Cele przetwarzania danych osobowych:** Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są w celu:
 - a. Realizacji usług świadczonych za pośrednictwem Portalu, w tym zawarcia umowy o świadczenie usług turystycznych,
 - b. Kontaktowania się z Użytkownikami w celu odpowiedzi na zapytania lub rozwiązywania spraw zgłoszonych za pośrednictwem formularzy,
 - c. Wykonywania obowiązków prawnych, w tym wymaganych przepisami prawa (np. podatkowymi),
 - d. Realizacji działań marketingowych, w tym promowania usług Administratora, wysyłania newsletterów, ofert handlowych, badań satysfakcji użytkowników,
 - e. Zwiększenia bezpieczeństwa usług i analizy zachowań użytkowników na Portalu.
5. **Podstawa prawna przetwarzania danych:** Administrator przetwarza dane osobowe na podstawie następujących przepisów:
 - Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (przetwarzanie niezbędne do wykonania umowy, np. zawarcie umowy o świadczenie usług turystycznych),
 - Art. 6 ust. 1 lit. c RODO (przetwarzanie niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych Administratora),
 - Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (przetwarzanie niezbędne do realizacji uzasadnionego interesu Administratora, np. marketingu własnego).

III. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH

6. **Czas przechowywania danych osobowych:** Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji usług, wykonania umowy oraz przez czas wymagany przepisami prawa, w szczególności przepisami podatkowymi i cywilnymi (np. okres przedawnienia roszczeń). Po upływie tego okresu dane zostaną usunięte, chyba że przepisy prawa wymagają ich dalszego przechowywania (np. w celu dochodzenia roszczeń, obrony przed roszczeniami).

IV. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

7. **Odbiorcy danych osobowych:** Administrator informuje, że dane osobowe mogą być przekazywane między innymi następującym kategoriom odbiorców:
- Podmiotom świadczącym usługi IT, hostingowe i bezpieczeństwa Portalu,
 - Operatorom płatności, bankom, instytucjom finansowym,
 - Kontrahentom, w tym hotelom, firmom ubezpieczeniowym, transportowym i innym partnerom współpracującym z Administratorem w ramach realizacji usług turystycznych,
 - Agencjom marketingowym, firmom zajmującym się analizą ruchu na stronie (np. Google Analytics),
 - Organom publicznym, w przypadku wymagania przez przepisy prawa (np. administracja skarbową).

V. PRAWA UŻYTKOWNIKA

8. **Prawa użytkowników w zakresie przetwarzania danych osobowych:** Użytkownicy Portalu mają prawo do:
- Dostępu do danych osobowych, w tym uzyskania kopii danych przetwarzanych przez Administratora,
 - Sprostowania danych osobowych, jeśli są one nieaktualne, błędne lub niekompletne,
 - Usunięcia danych osobowych, tzw. prawo do bycia zapomnianym, w przypadkach określonych przepisami prawa,
 - Ograniczenia przetwarzania danych osobowych w przypadku sporu co do prawidłowości przetwarzania danych,
 - Przenoszenia danych osobowych w przypadku przetwarzania na podstawie zgody lub umowy
9. **Prawo do wniesienia skargi:** Użytkownik ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO), jeżeli uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

VI. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

10. Środki bezpieczeństwa:

Administrator zapewnia odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, które mają na celu zapewnienie bezpieczeństwa danych osobowych Użytkowników, w tym zapobieganie ich utracie, nieautoryzowanemu dostępowi lub ujawnieniu. Wykorzystujemy technologie szyfrowania oraz procedury zapewniające zgodność z przepisami RODO.

VII. PLIKI COOKIES

11. Pliki cookies:

Portal korzysta z plików cookies, które są małymi plikami tekstowymi przechowywanymi na urządzeniu końcowym Użytkownika. Pliki te są wykorzystywane w celach:

- Dostosowania treści Portalu do preferencji Użytkownika,
- Utrzymywania sesji Użytkownika (np. po zalogowaniu),
- Analizowania ruchu na stronie (Google Analytics),
- Prowadzenia działań marketingowych, w tym remarketingu.

12. Zarządzanie plikami cookies:

Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia swojej przeglądarki, aby blokować pliki cookies lub otrzymywać powiadomienia o ich wysyłaniu. Zmiany te mogą wpłynąć na funkcjonalność Portalu.

13. Google Analytics:

Portal korzysta z narzędzia Google Analytics, które umożliwia analizę ruchu na stronie. W ramach tej usługi Google może wykorzystywać pliki cookies do zbierania informacji o sposobie korzystania z Portalu. Użytkownicy mogą zrezygnować z Google Analytics, instalując odpowiedni dodatek do przeglądarki.

VIII. ZMIANY W POLITYCE PRYWATNOŚCI

14. Zmiany w Polityce:

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności w celu dostosowania jej do zmieniających się przepisów prawa lub wymogów technologicznych. Wszelkie zmiany będą publikowane na stronie internetowej Portalu.

X. KONTAKT

15. Dodatkowe informacje:

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych, Polityki Prywatności lub chęci skorzystania z przysługujących praw, Użytkownicy mogą skontaktować się z Administratorem danych osobowych za pośrednictwem:

- Adres e-mail: kontakt@wavecamps.pl
- Numer telefonu: 883 767 021

Dziękujemy za zaufanie i zapewniamy, że wszystkie dane osobowe są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz najlepszymi praktykami branżowymi.